

## **Politica de confidentialitate pentru utilizarea site-urilor web si a aplicatiilor Csvision Automatica**

### **Informatii generale despre prelucrarea datelor dvs.**

Suntem obligati din punct de vedere legal sa va informam despre modul in care datele dvs. personale (denumite in continuare „date”) sunt prelucrate atunci cand utilizati serviciile noastre, site-urile web si aplicatiile noastre. Luam foarte in serios protectia datelor dvs. cu caracter personal. Aceste linii directoare privind protectia datelor va ofera informatii detaliate cu privire la prelucrarea datelor dvs. si cu privire la drepturile dvs. legale in acest sens. Termeni precum „date cu caracter personal” sau „prelucrare” sunt utilizati aici in sensul definitiilor legale prevazute la art. 4 GDPR. Ne rezervam dreptul de a modifica politica noastra de protectie a datelor cu efect pentru viitor, in special in cazul in care site-urile sau aplicatiile noastre sunt dezvoltate in continuare, ca folosim noi tehnologii sau ca temeiul juridic sau practica juridica corespunzatoare sunt modificate.

Va recomandam sa cititi din cand in cand Politica de protectie a datelor si sa faceti o copie sau o imprimare pentru inregistrările proprii.

Operatorul responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul aplicarii prezentei politici de confidentialitate este:

Csvision Automatica SRL

Str Matei Basarab, nr.104, cam5, bloc.72, scara 3, ap.70, Sector 3, Bucuresti, cod postal 030678

E-mail: office@csvision.ro

Tel .: +40268 549 004

Fax: - +40372871732

### **1. Date personale**

Date cu caracter personal inseamna orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este aceea care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un identificator cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online sau una sau mai multe caracteristici speciale.

### **2. Securitate**

Am luat masuri tehnice si organizatorice cuprinzatoare pentru a va proteja datele personale impotriva accesului neautorizat, a utilizarii gresite, a pierderii si a altor interferente externe. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. In cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că va avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat, fără întârzieri nejustificate.

Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

### **3. Drepturile dumneavoastra**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la informatiile personale care va privesc pe care le puteti aplica, in conformitate cu articolele aferente GDPR:

- Dreptul la accesare: puteti solicita informatii cu privire la datele personale pe care noi le procesam.
- Dreptul la rectificare: in cazul in care informatiile in cauza nu (nu mai) sunt corecte, puteti solicita rectificarea. In cazul in care datele dvs. sunt incomplete, puteti solicita completarea datelor dvs.
- Dreptul la stergere: puteti solicita stergerea datelor dvs. personale.
- Dreptul la restrictionarea prelucrării: aveti dreptul sa solicitati restrictionarea datelor dvs. personale.
- Dreptul de a obiecta: aveti dreptul sa va opuneti in permanenta prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal.
- Dreptul de a va retrage consimtamantul: in masura in care v-ati dat consimtamantul pentru prelucrare, aveti dreptul de a retrage acest lucru.
- Dreptul la portabilitatea datelor: Aveti dreptul de a primi astfel de date personale care va privesc.

#### 4. Utilizarea site-urilor noastre web

În principiu, puteți utiliza site-urile noastre web în scopuri pur informative, fără a vă dezvălui identitatea. Fiecare utilizare a site-ului nostru este înregistrată ca utilizare standard pentru a preveni atacurile, pentru a remedia erorile și pentru a investiga incidentele legate de securitate. Astfel, când vizitați site-ul nostru web, browserul dvs. trimite datele tehnice care sunt înregistrate automat de serverul nostru web (jurnal server/jurnal fisier) pentru ca site-ul web să poată fi afișat. Următoarele date pot fi prelucrate în acest sens:

- tip / versiune de browser
- sistem de operare
- limba și versiunea software-ului browserului
- numele gazdei dispozitivului care accesează
- Adresa IP
- site-ul web de unde a apărut solicitarea
- conținutul cererii (site-ul concret)
- data și ora interogării serverului
- starea de acces / cod de stare HTTP
- adresa URL de referință (site-ul vizitat anterior)
- volumul de date transferat
- diferența de fus orar în ceea ce privește ora medie Greenwich (GMT)

Vă puteți opune acestei procesări. Aveți dreptul de a vă opune acolo unde există motive legate de situația dvs. particulară. Ne puteți comunica obiecția dvs. utilizând datele de contact furnizate.

#### 5. Utilizarea aplicațiilor noastre

##### Instalarea aplicațiilor noastre

Aplicațiile noastre Globikes sunt disponibile pe platforme furnizate de furnizori terți (iOS, Android și/sau Microsoft) pentru descărcare pe dispozitivul dvs. final. Pentru a putea descărca aplicațiile respective, aceste platforme pot necesita înregistrare. Globikes nu are nicio influență asupra procesării datelor colectate, care poate apărea în timpul înregistrării pe platforma respectivă.

##### Transmiterea notificărilor în aplicațiile noastre

Prin intermediul aplicațiilor noastre Globikes, putem folosi notificările push pentru a vă informa despre anumite actualizări tehnice sau știri despre Globikes, chiar dacă aplicațiile nu sunt utilizate în mod activ în acel moment. Dacă acest serviciu nu este dorit, funcția poate fi dezactivată prin setările dispozitivului mobil pe care îl utilizați.

##### Serviciu bazat pe locație în aplicațiile noastre

Dacă v-ați înregistrat în aplicația noastră și utilizați serviciul nostru, colectăm date despre locație pentru a vă oferi bicicletele existente în zona dvs. În plus, colectăm locația de returnare a următoarei biciclete, astfel încât următoarea bicicletă returnată să poată fi găsită de alți utilizatori. Pentru a utiliza aceste servicii, trebuie să confirmați în mod activ accesul la locația dvs. prin intermediul sistemului de operare al dispozitivului mobil pe care îl utilizați.

##### Autorizații de sistem pentru aplicațiile noastre

Pentru a vă oferi toate funcțiile aplicațiilor noastre, aplicațiile noastre trebuie să acceseze dispozitivul mobil pe care îl utilizați prin diferite interfețe. Pentru a garanta aceste interfețe, trebuie să le permiteți accesul, în unele cazuri activ, în funcție de sistemul de operare al dispozitivului dvs. mobil. Puteți ajusta sau retrage aceste setări oricând în setările de sistem ale dispozitivului dvs. mobil.

- Servicii de localizare: pentru a permite aplicațiilor noastre să vă determine locația, trebuie să permiteți aplicației noastre să acceseze serviciile de urmărire de pe dispozitivul mobil pe care îl utilizați. Puteți activa sau anula această setare oricând prin setările de sistem ale dispozitivului dvs. mobil.
- Notificări: Pentru a vă oferi serviciul nostru push, trebuie să activați autorizația pentru a trimite notificări push prin intermediul dispozitivului dvs. mobil. Puteți activa sau anula această setare oricând prin setările de sistem ale dispozitivului dvs. mobil.
- Acces la camera: pentru a scana codul QR de pe bicicletele noastre prin intermediul aplicațiilor noastre și astfel să imprumutați bicicleta, trebuie să confirmați accesul la camera dvs. prin intermediul aplicației noastre. Puteți activa sau anula această setare în orice moment prin intermediul setărilor de sistem ale dispozitivului.

- Date mobile sau acces la rețea: Pentru a utiliza aplicațiile noastre, aveți nevoie de o conexiune la internet pe dispozitivul dvs. mobil. Pentru aceasta, trebuie să activați datele mobile sau accesul la rețea al dispozitivului dvs. Puteti activa sau anula aceasta setare oricand prin setarile de sistem ale dispozitivului dvs. mobil.

## 6. Cookie-uri (site-ul web)

Pe lângă datele de jurnal menționate anterior, așa-numitele cookie-uri sunt stocate și în browserul de internet al dispozitivului final pe care îl utilizați ori de câte ori utilizați site-urile web sau aplicațiile. Acestea sunt fișiere text mici cu o succesiune de numere care sunt stocate local în memoria cache a browserului sau a dispozitivului final pe care l-ați folosit. Acestea ne ajută să facem site-urile și aplicațiile noastre ușor de utilizat. Utilizarea cookie-urilor poate fi necesară din punct de vedere tehnic sau efectuată în alte scopuri, de ex. pentru a analiza utilizarea site-urilor web și a aplicațiilor.

Următoarele date sunt prelucrate în cookie-uri:

- setări de limbă
- informații despre logare

Pe site-ul nostru web și în aplicațiile noastre, putem folosi și cookie-uri care ne permit să analizăm comportamentul de navigare al utilizatorilor. Următoarele date, printre altele, sunt stocate și procesate în aceste cookie-uri:

- termenii de căutare introduși
- frecvența vizitelor pe site
- utilizarea funcțiilor site-ului

Baza legală pentru această prelucrare este art. 6 (1) (1) litera f) GDPR.

Aceste cookie-uri din punct de vedere tehnic care nu sunt necesare sunt șterse automat după o perioadă stabilită, care poate diferi de la un cookie la altul. Mai jos, veți găsi informații separate despre când și unde folosim cookie-uri terțe pe site-urile noastre web și în aplicațiile noastre.

Cookie-urile deja stocate pot fi șterse oricând prin setările browserului. Puteti împiedica utilizarea cookie-urilor deschizând browserul în modul „navigare privată”.

### Banner cookie

Când accesați site-urile web, un banner informativ va informa despre utilizarea cookie-urilor și va trimite la această declarație de protecție a datelor. În acest context, veți fi informat și despre cum să preveniți stocarea cookie-urilor în setările browserului.

## 7. Contactarea companiei noastre

Când luați legătura cu compania noastră, de ex. prin e-mail sau, utilizând formularul de contact de pe site-urile web sau formularul de contact din aplicațiile noastre, vom procesa datele personale pe care le furnizați pentru a răspunde la întrebarea dvs. Pentru procesarea cererilor trimise prin intermediul formularului de contact de pe site-uri web, trebuie să ne furnizați un nume sau pseudonim, precum și o adresă de e-mail și un număr de telefon mobil valide. La trimiterea mesajului către noi, pot fi prelucrate și următoarele date:

- Adresa IP
- data / ora înregistrării
- tip / versiune de browser
- sistem de operare
- limba și versiunea software-ului browserului
- numele gazdei dispozitivului care accesează site-ul web de unde a apărut solicitarea
- conținutul cererii (site-ul concret)
- starea de acces / cod de stare HTTP
- adresa URL de referință (site-ul vizitat anterior)
- volumul de date transferat
- diferența de fus orar în ceea ce privește ora medie Greenwich (GMT)

## 8. Incorporarea conținutului terților (site-ul web)

Continutul terților, cum ar fi videoclipurile, hartile sau grafica de pe alte site-uri web sunt încorporate în site-urile noastre web. Aceasta încorporare necesită ca furnizorii acestui conținut („furnizori terți”) să poată detecta adresele IP ale utilizatorilor, din moment ce conținutul nu poate fi trimis în browserul utilizatorului respectiv fără adresa IP. Prin urmare, adresa IP este necesară pentru afișarea acestui conținut.

**9. Servicii în scopuri statistice, analitice și de marketing**

Putem folosi servicii terțe în scopuri statistice, analitice și de marketing. Acest lucru ne permite să vă oferim un sistem optimizat, experiență ușor de utilizat atunci când utilizați site-urile sau aplicațiile noastre. Furnizorii terți folosesc cookie-uri pentru a-și gestiona serviciile.